

**ПРИЙМАЛЬНА КВИТАНЦІЯ
ПОВЕРНЕННЯ ОБЛАДНАННЯ**

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ КЛІЄНТОМ

ПІБ	
Назва компанії	
Контактний телефон	
Найменування обладнання	
Модель	
Серійний №	
Комплектність	
Причина повернення	
№ товарного чеку / дата покупки (або Копія товарного чеку)	

дата заповнення _____ / підпис _____

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Зовнішній вигляд	
Менеджер	
Прийняв	

УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ:**ТОВАР ПРИЙМАЄТЬСЯ до ПОВЕРНЕННЯ:**

- Витримані терміни повернення – **14 календарних днів з моменту придбання**.
- Обладнання не має пошкоджень або слідів використання.
- Збережений товарний вигляд і не пошкоджена упаковка.
- Збереження повної комплектності.
- Наявність товарного чеку.

ТОВАР НЕ ПРИЙМАЄТЬСЯ до ПОВЕРНЕННЯ:

- Термін покупки обладнання перевищує 14 календарних днів.
- Обладнання має сліди встановлення (монтажу, використання), зовнішні пошкодження (вм'ятини, тріщини, подряпини, відбитки пальців тощо).
- Номенклатура товару, що повертається, не відповідає тій, що вказана у ПРИЙМАЛЬНІЙ КВИТАНЦІ ПОВЕРНЕННЯ ОБЛАДНАННЯ.
- Пошкоджена заводська упаковка.
- Немає повної комплектності і/або супроводжуючої документації.

ВАЖЛИВО!

При поверненні обладнання, такого як відеокамера охоронного спостереження, відеореєстратор або будь-яке інше обладнання під керуванням встановленої операційної системи – **ОБОВ'ЯЗКОВОЮ УМОВОЮ** є скидання програмного забезпечення на заводські налаштування.
За недотримання даної умови – вартість послуги скидання налаштувань на заводські є платною і становить **200,00 грн**. В іншому випадку, компанія-продавець має право відмовити в прийомі обладнання на повернення / обмін.

Термін проведення експертизи обладнання при прийманні на повернення складає до 10 календарних днів.

За умови недотримання вищеперерахованих умов, сервісний центр повідомляє про причину відмови Клієнту за вказаним у квитанції номером телефону.

Пункт прийому обладнання на експертизу в СЕРВІСНИЙ ЦЕНТРм. Київ, просп. Бажана, 30
(ст. м. Харківська)НОВА ПОШТА Київ, відділення №23
Отримувач: **ФОП Греков І.В.**, тел. (093) 702-26-50
ІПН: **3173213919**